

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
1	פרק ב' – ההליך התחרותי	16	10.9	שימו לב שזוכה חלופי יכול להידרש לתנאי הצעתו עד 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. לאחר מועד זה, ההתקשרות תהיה בהסכמתו.	ידוע
2	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18	12.2	המכרז הוא לאספקת רישוי של יצרן צד שלישי אשר נרכש מראש לתקופה של שנה. אלא אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידו בהתאם להוראות הסכם ההתקשרות, אין אפשרות לבטל רישוי באמצע תקופת רישוי, אלא בתשלום מלא בגין הרישוי.	התשלום יהא מראש בגין שנת רישוי
3	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18	12.3	בהמשך להערה הקודמת, משטרת ישראל תוכל לממש את האופציה לתקופות של 12 חודשים בכל פעם. נבקש למחוק את המילים "או בחלקה".	לא מקובל
4	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18	12.4	בהתאם להערותינו לעיל, במקרה של סיום ההתקשרות מטעמי נוחות לפני תום תקופת הרישוי, הספק יהיה זכאי לתמורה בגין השירותים שסיפק עד לתום תקופת ההתקשרות, וכן להוצאות שהוציא ואינן ניתנות לביטול, לרבות רישוי מוצר צד ג'.	הסעיף אינו מדבר על סיום התקשרות מטעמי נוחות, אלא סיום התקשרות משיקולים תקציביים או מבצעיים ובמידה וההתקשרות תפסק הספק יהיה זכאי לתמורה בגין שירותים שסיפק בפועל עד לתום ההתקשרות.
5	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18-19	13.2	שורות 2-3 בטבלה – נבקש להחליף את המילים "אי מתן פתרון" במילים "אי התחלת טיפול". הספק יכול להתחייב למועד תחילת טיפול בתקלה אך אין	לא מקובל אין שינוי
				נבקש לקבוע כי סכום הפיצויים יוגבל לסך כולל ומצטבר בגובה 5% מסך התמורה השנתית.	לא מקובל אין שינוי
				כן נבקש כי הספק לא יישא באחריות לעיכוב שנגרם בנסיבות שבשליטת משטרת ישראל ו/או מי מטעמה, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק פיצוי בגין הפרה שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו.	לא מקובל אין שינוי
				בנוסף, תקרת אחריות הספק כאמור בהערותנו לסעיף 13.5 להלן תכלול גם פיצוי מוסכם זה. בכל מקרה, הפיצוי המוסכם לא יהווה כפל פיצוי עבור משטרת ישראל.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
6	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	19	13.2.2	נבקש כי קיזוז ייעשה בגין סכומים מוכחים ובהתאם להוראות סעיף 14 לפרק ג'.	לא מקובל אין שינוי
7	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	19	13.2.3	נבקש למחוק את המילה "ו/או להשהותה" ולהבהיר כי ביטול ההתקשרות מחמת הפרה ייעשה לאחר מתן התראה בכתב לספק ואפשרות לתיקון ההפרה של 14 ימים במקרה של הפרה יסודית ו-30 ימים במקרה של הפרה רגילה.	לא מקובל אין שינוי
8	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	20	13.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שלא יהא בכך כפל פיצוי בגין אותנו ראש נזק".	לא מקובל אין שינוי
9	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	20	13.5	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה המלא", שכן שיפוי משולם על נזק מוכח ולא כפי שישביע את רצונה של משטרת ישראל.	לא מקובל אין שינוי
				כן נבקש למחוק את המילים "כתוצאה מביצוע השירות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה", שכן הספק מחויב בשיפוי בגין נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה רשלני או מהפרת התחייבויותיו, ולא במקרה של נזק שנגרם כתוצאה מעמידה בדרישות המכרז כפי שפירטה משטרת ישראל.	לא מקובל אין שינוי
				בנוסף, נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות כמקובל בהתקשרויות בתחום התוכנה, כי הספק ישא באחריות לנזקים ישירים בלבד ולא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי או עונשי שייגרם למשטרת ישראל ו/או מי מטעמה. בנוסף, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.	לא מקובל אין שינוי
				חובת השיפוי והפיצוי של הספק יקומו, כמקובל, לאחר שמשטרת ישראל תודיע לספק אודות כל תביעה/דרישת תשלום, ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייבת תשלום כאמור או הסדר פשרה שאושר על ידו בכתב.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
10	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	20	15.1	נבקש כי ביטול ההתקשרות כאמור ייעשה לאחר מתן התראה בכתב לספק ואפשרות לתיקון ההפרה של 14 ימים במקרה של הפרה יסודית ו-30 ימים במקרה של הפרה רגילה.	לא מקובל אין שינוי
11	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	21	16.6	נבקש למחוק את המילה "שלדעתה" ולהוסיף אחרי המילה "התחייבות" את המילה "ייסודית", ובסיפא הסעיף את המילים "אשר לא תוקנה תוך 14 ימים מקבלת הודעת משטרת ישראל בכתב".	לא מקובל אין שינוי
12	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	21	16.7	נבקש להסיר את הדרישה להמצאת ערבות נוספות. לא בכדי סכום הערבות נגזר מגובה ההתקשרות, העמדת ערבויות נוספות מרוקנת את העיקרון מתוכן. לרשות משטרת ישראל עומדים סעדים נוספים במקרה של הפרה.	לא מקובל אין שינוי
13	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	21	16.8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שלא יהא בכך כפל פיצוי בגין אותו ראש נזק".	לא מקובל אין שינוי
14	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק היא כלפי משטרת ישראל בלבד ו/או מי מטעמה.	לא מקובל אין שינוי
15	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.2	נבקש למחוק את המילים "תוך כדי או" ולהוסיף בסוף הסעיף את המילים "בניגוד להוראות המכרז או ההסכם". כן נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לנזק שנגרם בגלל משטרת ישראל ו/או מטעמה או צד שלישי כלשהו.	לא מקובל אין שינוי
16	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.6	נבקש להכפיף את השיפוי לנוהל המבוקש בסעיף 13.5 לעיל ולמגבלת האחריות שהתבקשה.	לא מקובל אין שינוי
				כן נבקש להבהיר כי השימוש במוצר כפוף לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של יצרן המוצר, לרבות לעניין אחריות ותחזוקה.	לא מקובל אין שינוי
17	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	26	24.5	נבקש להבהיר כי היצרן אינו מהווה קבלן משנה לצורך סעיף זה.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
18	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	27	24.7.	נבקש להבהיר כי אין בהתקשרות כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	לא מקובל אין שינוי
19	נספח ג' 2 – תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	37	נספח ג' 2	באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" ו/או - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעל זיקה אליו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	בנסיבות בהן מדובר בחברה הנשלטת על ידי חברה לה אין קשר לפעילות המציע ניתן להצהיר למיטב הידיעה בלבד
20	נספח ו' – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים	43	נספח ו'	נבקש להחריד מהגדרות "מידע" ו"סודות מקצועיים" מידע אשר: היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידי הספק באופן עצמאי; נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות מצד הספק; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי משטרת ישראל ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף. לתשומת לב המציעים כי הסעיף חל רק על מידע וסוד מקצועי שיגיע עקב ההתקשרות עם המשטרה. וכן אינו חל על מידע שהינו נחלת הכלל.
				הבהרה זו רלוונטית גם לצרופה א' – נספח שמירת סודיות.	כנ"ל
21	נספח ו' – התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים	43	6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אשר יועברו לעיונו מראש ובכתב".	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
<p>אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז</p>	<p>נבקש אישור לבדיקה לפי הפקה</p>	<p>נספח ז'</p>	<p>45</p>	<p>נספח ז' – דרישות הביטוח במכרז</p>	<p>22</p>
<p>מקובל כל עוד עומדים בכל דרישות אבטחת המידע של משטרת ישראל</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יספק את השירותים באמצעות מערכת של יצרן צד ג', בכפוף לתנאי הרישוי של היצרן. אבטחת המידע בקשר עם המוצר תהיה בהתאם לרישוי שמספק היצרן. הספק יכול להתחייב כי יספק את השירותים המבוצעים על ידו בהתאם להנחיות אבטחת המידע של משטרת ישראל.</p>	<p>נספח ט'</p>	<p>49</p>	<p>נספח ט' אבט"מ והגנת הסייבר</p>	<p>23</p>
<p>בוצע עדכון לסעיף</p>	<p>נבקש להבהיר כי הכוונה בזמן מקסימלי לטיפול, הוא זמן מקסימלי לתחילת טיפול. ראו הערתנו לסעיף 13.2.1 לפרק ג'.</p>	<p>3.1</p>	<p>75</p>	<p>פרק ד' - מפרט</p>	<p>24</p>

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
בוצע עדכון לסעיף	<p>נבקש להבהיר כי שירותי התמיכה והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנוק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הספק; (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות משטרת ישראל ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>			פרק ד' - מפרט	25
לא מקובל אין שינוי	אחריות הספק לתקינות המוצר ולתמיכה ותחזוקה במוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון.			פרק ד' - מפרט	26
דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר עודכנו	נבקש סבב שאלות נוסף רק לפרק אבטחת המידע			כללי	27
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. תשומת לב הפונה כי הדרישות הינן דרישות מינימום	נבקש לשנות מלא יפחתו להנם כמצוין	א'	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	28
הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. תשומת לב הפונה כי הדרישות הינן דרישות מינימום	נבקש לשנות: להוריד את המילים "לא יפחת" לבסך	ב1	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
29	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	ד1	נבקש להוריד את המילה נטען	הבקשה נדחית.
30	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	ב2	נבקש לשנות : להוריד את המילים "לא יפחת " לבסך	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. תשומת לב הפונה כי הדרישות הינן דרישות מינימום
	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	ו2	נבקש להוסיף- למעט רכוש עליו פועלים במישרין	הבקשה נדחית
31	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	ז2	נבקש להוסיף את המילה בגין אחרי הזוכה	הבקשה מתקבלת
32	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	3	נבקש להוסיף אחרי למקרה "ולתקופה בסך "	הבקשה מתקבלת
	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	ג3	נבקש לשנות מהארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים, לתקופת הילוי 12 חודשים בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חובות ולמעט במקרה של אי תשלום פרימיה ו/או מרמה" אינה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.	הבקשה נדחית אולם אולם הוספת המלל "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חובות ולמעט במקרה של אי תשלום פרימיה ו/או מרמה" אינה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.
33	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	5	להורית את המילה "לפחות" להוסיף " ו/או לחשב המשרד" . להוריד: " על כל גופיו ו/או המשרד הרלוונטי".	הבקשות נדחות.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה								
34	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ז	להוסיף אחרי המילה והביטוח- " בגין השירותים נשוא הסכם זה"	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.								
				נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ח	להוסיף- " אולם אין בביטול החרג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח ע"פי דין	הבקשה מתקבלת					
35	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ג	להוריד" אישור בחתימתו של המבטח "	הבקשה נדחית								
36	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ו	להוריד כל דין	הבקשה נדחית								
				נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ז	להוריד- אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחותמת הסכם זה ולא תחשב כהפרה יסודית.	בקשה לא ברורה.					
37	פרק ד- מפרט	57	3.1	<table border="1"> <tr> <td>סוג הפנייה</td> <td>זמן מקסימלי לטיפול</td> </tr> <tr> <td>שאלות בנושא תפעול המוצר.</td> <td>עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה.</td> </tr> <tr> <td>תקלה שאינה משביתה פעילות.</td> <td>עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה.</td> </tr> <tr> <td>תקלה משביתה.</td> <td>בימי א-ה , עד 2 שעות מקבלת הפנייה. בסופש ערבי חג וחול מועד, עד 4 שעות מפנייה.</td> </tr> </table>	סוג הפנייה	זמן מקסימלי לטיפול	שאלות בנושא תפעול המוצר.	עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה.	תקלה שאינה משביתה פעילות.	עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה.	תקלה משביתה.	בימי א-ה , עד 2 שעות מקבלת הפנייה. בסופש ערבי חג וחול מועד, עד 4 שעות מפנייה.	בוצע עדכון לסעיף
סוג הפנייה	זמן מקסימלי לטיפול												
שאלות בנושא תפעול המוצר.	עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה.												
תקלה שאינה משביתה פעילות.	עד 24 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה.												
תקלה משביתה.	בימי א-ה , עד 2 שעות מקבלת הפנייה. בסופש ערבי חג וחול מועד, עד 4 שעות מפנייה.												

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
38	כללי			איזה כלי קיים היום במשטרה והאם אתם מעוניינים להחליפו?	הכלי אשר נמצא ברשות משטרת ישראל מפורסם במרשתת.
39	פרק ב הליך תחרותי			האם השירות הזה בתשלום נוסף? או צריך לקחת בחשבון כחלק מהפעילות	שאלה לא ברורה (ללא הפניה לסעיף)
40	פרק ד- מפרט	70	2.1.2.2	האם הכלי חייב לתמוך או יש אפשרות של תוספת לכלי בשימוש בפייתון – R – 1	יש אפשרות להוספת רכיבים אך עליהם להיות כלולים במסגרת הצעת המחיר.
41	פרק ד- מפרט	70	2.1.3.8	האם הבקשה שהמשתמש יוכל לנטרל את השמירה האוטומטית או בנוסף שמירה ידנית	כן גם וגם
42	פרק ד- מפרט	71	2.4	אין כלי שמגיע עם זה לבד(שליחת דוחות), יש צורך בתוספת תשלום מעבר לרישוי משתמשים או בכלים משלימים	הפתרון צריך לתת מענה גם אם מדובר במוצר משלים במסגרת הצעת המחיר לרישוי.
43	פרק ד- מפרט			האם כל פיתוח etl מתקיימים בתוך הכלי ?	לא רלוונטי
44	כללי	כללי	כללי	נבקש לדעת מה הוא הכלי הקיים כיום במשטרה והאם יש כוונה להחליפו	הכלי אשר נמצא ברשות משטרת ישראל מפורסם במרשתת.
45	פרק א'- כללי ומנהלה	9	6.9	נבקש לדעת מה היא החלוקה בשלושת השנים בסכומים בין רישיונות לבין ליישום	לא רלוונטי
46	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	18	13	כידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצויים המוסכמים במסגרת סעיף זה עבור כל הפרה ייקר את ההצעה משמעותית רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הזוכה לפיצויים מוסכמים, תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר משטרת ישראל. לאור זאת נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים ו/או הקנסות על פי הסכם זה, לא יעלו על 5% מגובה התמורה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הזוכה בזמנים המפורטים ו/או אילו מהליקויים נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של משטרת ישראל ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הזוכה ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר מס' ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק
לא מקובל אין שינוי	<p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הזוכה, בו הסיכון של הזוכה בהתקשרות זו עולה על הסיכוי מבחינת הזוכה, נבקש להגביל את תקרת אחריות הזוכה כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הזוכה לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למשטרת ישראל ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.</p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הזוכה לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הזוכה בנזק שנגרם למשטרת ישראל בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הזוכה (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הזוכה עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הזוכה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש:                      (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לזוכה מיד עם קבלתם אצל משטרת ישראל (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי משטרת ישראל כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הזוכה בכתב ומראש.</p>	18	22	פרק ג'- אופן ותנאי ההתקשרות	47
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף למעט רכוש עליו פעלו במשירין	12'	45	נספח ז- ביטוח	48

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
הבקשה מתקבלת	במקום המילה ולשנה יבוא : ולתקופת ביטוח	3ג'	46	נספח ז- ביטוח	49
הבקשה נדחית	בקש למחוק את המילים הבאות : ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם, לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל - משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון פנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות שיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק מתוך כוונת זדון.	4	46	נספח ז- ביטוח	50
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את המשפט הבא בסוף הסעיף : על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.	5 ז'	47	נספח ז- ביטוח	51
לא רלוונטי	ידוע כי משטרת ישראל מזה מספר שנים עושה שימוש בפרטפורמת QlikView \ QlikSense כפלטפורמת ה-BI המרכזית של הארגון. האם המערכת נשוא מכרז זה אמורה להחליף את המערכת המרכזית המשמשת כיום? במידה וכן, האם יש כוונה לבצע מיגרציה של תהליכי ה-ETL והדשבורדים למערכת החדשה? האם עורך המכרז, בקבלת ההחלטה, לוקח בחשבון עליות פרויקט הסבה שכזה? שכן בנק השעות שהוצג להדרכה וייעוץ קטן מכדי לענות על צורך שכזה.	1.5	3	כללי	52
הבהרה לסעיף 2.2.1.1. במפרט : הכוונה לתפריטי מערכת שיפותחו על בסיס הפלטפורמה, לא מדובר על תפריטי הכלי.	למיטב ידיעתנו, אף כלי מוביל כיום בשוק מספק מענה מלא לכל הדרישות המפורטות. במיוחד, סעיף 2.1.1. נושא "תפריטי המערכת בכל הרמות יוצגו בעברית." רוב לקוחותינו, כולל לקוחות ממשלתיים, עובדים עם מוצרים מתקדמים להם יש תמיכה בעברית אך אין תפריטים בעברית. נבקש לוותר על דרישה זו?	2.2.1.1	69	פרק ד- מפרט	53

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
54	התחרותי ההליך פרק ב' –	9	6.9	האם הסכומים המצויינים מתייחסים לעלות רישוי בלבד או לעלות של רישוי + שירותי ייעוץ, הטמעה, הכשרות וכו'?	כמפורט בטופס הצעת המחיר
55	כללי	כללי	כללי	האם כלי ה-BI יכול להיות בנימבוס (הענן הממשלתי)?	לא
56	ואישורים שיש לצרף מסמכים פרק ב'-	13	10	נבקש לשנות/להוסיף את מדד האיכות בבחירת ההצעה קרי תמיכה בלקוחות מעל 1000 משתמשים	לא מקובל אין שינוי
57	ההתקשרות ותנאי פרק ג' – אופן	20	13.5	נבקש להוסיף בתחילת סעיף 13.5 "מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 18 ובכפוף לו".	לא מקובל אין שינוי
58	ההתקשרות ותנאי פרק ג' – אופן	21	16.2	אנחנו עובדים עם בנק לאומי או הבנק הבינלאומי. האם ניתן להגיש ערבות דיגיטלית מבנק לאומי או מהבנק בינלאומי? או לחילופין הגשת ערבות שאינה דיגיטלית מבנקים אלו?	ניתן.
59	ההתקשרות ותנאי פרק ג' – אופן	22	18.5	נבקש למחוק את סעיף 18.5 שכן התחייבות הזוכה הינה לשפות בגין נזק כקבוע בהסכם והתחייבות להסדיר או לבטל תביעה או דרישה כמפורט בסעיף זה אינה ניתנת בהכרח ליישום בפועל, אינה סבירה ואינה מקובלת	לא מקובל אין שינוי
60	ההתקשרות ותנאי פרק ג' – אופן	22	18.6	נבקש להוסיף בסוף סעיף 18.6 כי - תנאי לשיפוי הינו שמשטרת ישראל תודיע מיידית לזוכה אודות התביעה/דרישת התשלום, תשתף פעולה עם הזוכה ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה ולא תתפשר ללא קבלת הסכמת הזוכה מראש ובכתב. • בכל מקרה מחוייבותו של הזוכה לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. • להכפיף את סעיף השיפוי לסעיף הגבלת האחריות. • נבקש לקבוע כי שיפוי משטרת ישראל יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר מס' ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק
לא מקובל אין שינוי	<p>1. נבקש להוסיף, כמקובל, בסעיף חדש לאחר סעיף 18.6 הוראות בדבר הגבלת. אחריות הזוכה כדלקמן:</p> <p>על אף האמור בכל מקום אחר במכרז, בהסכם, במסמכים המצורפים לו" ובנספחים, בפניות הפרטניות או בדין, הזוכה ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשטרת ישראל ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי משטרת ישראל (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה ו/או פגיעה במוניטין.</p> <p>סך תקרת האחריות הכוללת והמצטברת של הזוכה תהיה עד לסכום התמורה "ששולמה בפועל לזוכה בשנה שקדמה לדרישה</p> <p>נבקש להוסיף כי "הגבלת האחריות לנזקים ישירים ולתקרה כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית "ובין אחרת</p>	61	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.6
לא מקובל אין שינוי	<p>נבקש להכניס אף את ההבהרה הבאה:</p> <p>"הזוכה יעשה שימוש בידע ובניסיון אשר נצברו על ידו בתחום השירותים, והוא מתחייב לפעול בצורה מקצועית, ברמה המקובלת בתחום ולפי כל דין. למרות האמור, מובהר, כי הזוכה אינו נותן כל התחייבויות באשר לתוצאות ותוצרי העבודה ולא יהא אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, שנגרם למשטרת ישראל ו/או לכל צד שלישי, לרבות נזק גוף ו/או נזק לרכוש, בשל כל פגם אשר יושמו על ידי משטרת ישראל בעקבות תוצרי העבודה, למעט ככל שהשירותים ניתנו שלא על פי הסכם זה ו/או בניגוד לכל דין, והנזק הנגרם, נגרם כתוצאה ישירה מהפרה מהותית של הסכם זה על ידי הזוכה."</p>	62	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.6

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
63	נספח ב'- טופס הצעת המחיר	33	נספח ב'- טופס הצעת מחיר	נבקש להוסיף שהרישוי והשימוש בו כפופים ל EULA של יצרן התכנה	לא מקובל אין שינוי
64	נספח ב'- טופס הצעת המחיר	33	נספח ב' / 1.3	משתמש מסוג צופה ב Tableau יכול לבצע Selfservice באמצעות אינטראקציה עם הדו"ח. מה כוונתכם ב Self service?	ראה סעיף 1.6 למפרט
65	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ א	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו". הביטוחים נערכים בשוטף ולא ספציפית עבור הזוכה.	הבקשה נדחית. אינו שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי אין דרישה לעריכת ביטוחים נפרדים וייעודיים בגין השירותים נשוא המכרז וההתקשרות
66	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ א	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: "בהתאם למצוין".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי מדובר בדרישות מינימום.
67	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ א.1.ב.	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחת מסך" ירשם: "בסך שלי".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי מדובר בדרישות מינימום.
68	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ א.1.ד.	נבקש כי במקום המילים: "היה ונטען" ירשם: "היה ויקבע".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
69	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז' - דרישות הביטוח במכרז א.ד.1.	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחית.
70	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.2. ב.	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסכום של"	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי מדובר בדרישות מינימום.
71	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.2. ג.	לאחר המילים CROSS LIABILITY, נבקש להוסיף את המילים "בקשר לשירותים נשוא ההסכם".	הבקשה מתקבלת.
72	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.2. ד.	נבקש להסיר את המילה "ועובדיהם".	הבקשה נדחית.
73	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.2. ו.	נבקש להסיר את הדרישה לאור אופי הפעילות והשירותים.	הבקשה נדחית אולם ניתן לאשר כי הכיסוי המבוקש יוצג בתת גבול אחריות בסך ₪ 200,000

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
74	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.2. ז.	נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
75	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.2. ז.	נבקש להחליף את המילה "וכל" ולהחליפה במילים "ובגין כל".	הבקשה נדחית
76	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. א.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
77	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ג.	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחת מסך" ירשם: "בסך שלי".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. יובהר כי מדובר בדרישות מינימום.
78	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ג.	נבקש להחליף את המילה: "למקרה" במילה: "לתביעה".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
79	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ג.	נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילה: "ולתקופת ביטוח".	הבקשה מתקבלת.
80	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ג.	נבקש להמיר את גבול האחריות מ 4,000,000 ₪ ל- \$ 1,000,000.	הבקשה נדחית אולם, ניתן להציג גבולות אחריות במטבע דולרי בכפוף לשער השקל
81	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ג.	נבקש להוסיף לאחר המילים 12 חודשים לפחות את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת".	הבקשה מתקבלת.
82	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ג.	נבקש להוסיף את המילה: "מכוסה" לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח".	הבקשה מתקבלת.
83	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ג.	נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותם המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו לא תכוסה" לאחר המילים: כלפי מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו"	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
84	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ד.	נבקש להחליף את המילים "וכל הפועלים מטעמו" בשורה השלישית בשני מופעה, במילים "ובגין כל הפועלים מטעמו".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
85	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.3. ד.	נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי"	הבקשה נדחית.
86	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.4.	נבקש למחוק את המילים: "בעלי מקצוע, מומחים, ספקים"	הבקשה נדחית.
87	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.4.	נבקש להסיר את המילים: כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי". ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל- משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל- משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים- רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובידיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
88	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.4.	לחלופין לסעיף מעלה, נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשיהם" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשיהם".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
89	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.4.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "שתוטל עליהם עקב מעשיהם" את המילים: "של המוזכרים לעיל".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
90	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.4.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "על כל גופיו כמבוטחים נוספים" בשורה השמינית, את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כמקובל באותם ביטוחים".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
91	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.4.	נבקש להחליף את המילים: "בכל הביטוחים- רכוש וחבויות" במילים: "בביטוחי החבויות".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
92	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ב	נבקש להחליף את המילים: "בכל מקרה" במילה: "במקרה".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
93	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ב	נבקש להחליף את המספר "60" במספר "30".	הבקשה נדחית.
94	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ב	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה "נשלחה".	הבקשה נדחית.
95	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ב	נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	הבקשה נדחית.
96	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ב	נבקש למחוק את המילים: "על כל אגפיו" בשורה השלישית, שהרי אין הכוונה כי יומצא אישור לכל האגפים במשרד.	הבקשה נדחית. תשומת הלב לכל החלופות.
97	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ג	נבקש להסיר את המילה "כל" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
98	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ג	נבקש להוסיף לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב" את המילים: "למעט בביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית.
99	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ג	נבקש למחוק את המילים: "תביעה".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
100	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ד	נבקש להסיר את המילה: "בלעדית".	הבקשה נדחית.
101	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ד	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.
102	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ה	נבקש להסיר את המילה: "בלעדית".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
103	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ו	נבקש להחליף את המילים: "לפי יפחתו מהמקובל על פי תנאי" במילים: יהיו בהתאם לתנאי".	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
104	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/א.5. ח	נבקש להוסיף לאחר המילים: "יבוטל ככל וקיים" את המילים: "אך אין בביטול החרג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.	הבקשה מתקבלת.
105	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ב	נבקש להוסיף לאחר המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" את המילים: "ולעניין ביטוחים על בסיס מועד הגשת התביעה, לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות ו/או השירותים נשוא ההסכם".	הבקשה נדחית.
106	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ג	נבקש שיצורף אישור קיום ביטוחים לדוגמא כבר בשלב המקדים בהתאם להוראות חוזר 17-1-2022 של הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון.	אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
107	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ג	נבקש למחוק את המילים : "על כל אגפיו" בשורה השניה, שהרי אין הכוונה כי יומצא אישור לכל האגפים במשרד.	בקשה נדחית. יובהר כי נדרש להציג אישור עבור המשרד עמו נערכת ההתקשרות
108	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ג	נבקש להחליף את המילים : "עד למועד" בשורה השניה במילה : "עם מועד".	הבקשה נדחית.
109	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ג	נבקש כי תקופת ההמצאה של אישור הביטוח תהיה : עם תום תקופת הביטוח" ולא "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח" במסגרת הזמנים, הבקשה לא תואמת את המקובל בשוק.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז אולם יובהר כי הצגת אישור ביטוח 3 ימי עסקים לאחר תום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי
110	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ג	נבקש למחוק את המילים : "הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש".	הבקשה נדחית.
111	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ד	נבקש להחליף את המילים : "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" במילים : "אישור קיום ביטוחים" בשורה השניה והרביעית.	הבקשה נדחית.
112	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ד	נבקש למחוק את המילה : "מיד" בשורה הרביעית.	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
113	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ד	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה החמישית.	הבקשה נדחית.
114	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ד	נבקש להוסיף לאחר המילים: "הוראות הביטוח שלעיל" בשורה השישית את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון".	הבקשה נדחית.
115	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ד	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית לפני המילים: "חובה" ו"אחריות".	הבקשה נדחית.
116	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ד	נבקש להסיר את המילים: "פוליסות הביטוח".	הבקשה נדחית.
117	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ה	נבקש למחוק את המילים: "ותקופת הביטוח" בשורה הרביעית.	הבקשה נדחית.
118	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ו	נבקש להחליף את המילים: "מכל חובה" במילה: "מחובה"	הבקשה נדחית.
119	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ו	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הרביעית לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
120	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז/ו	נבקש להוסיף לאחר המילים: " הפרה יסודית של הסכם זה" את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	הבקשה נדחית.
121	פרק ד'- מפרט	66	פרק ד'- מפרט 1.5.6./	האם הכוונה לממשק ? או להצגת הנתונים ?	הצגת הנתונים
122	פרק ד'- מפרט	69	פרק ד'- מפרט 2.1.2./	לא תומך ב Unstructured Data. כלי BI באופן כללי לא תומכים בפורמט זה (ללא מתווך באמצע (כגון Snowflake , Dreamio ואחרים)	לא מקובל אין שינוי, מדובר ביכולות עיבוד וניתוח לאו דווקא שליפה
123	פרק ד'- מפרט	70	פרק ד' - מפרט 2.1.3.6./	מבקשים הבהרה. האם מדובר גם בפניה לצד שלישי לצורך הפעלת מודל.	שאלה לא ברורה
124	פרק ד'- מפרט	70	פרק ד'- מפרט/2.1.3 8.	קיים רק שמירה ידנית - האם יכולת Recovey file נכללת תחת הגדרת של שמירה אוטומטית ?	כן
125	פרק ד'- מפרט	71	פרק ד'- מפרט/ 2.2.1.1	האם התנאי הנ"ל מהוה תנאי סף?	מדובר בדרישה מפרטית המהווה חלק מדרישות המכרז
126	פרק ד'- מפרט	71	פרק ד'- מפרט/ 2.2.6	נדרשת הבהרה מה הכוונה באחזור נתונים על ידי המשתמש ?	הכוונה לתחקור נתונים ע"י המשתמש
127	פרק ד'- מפרט	72	פרק ד'- מפרט/ -2.5.1.1.1.5 2.5.1.1.1.3	מבקשים הבהרה . מה זה אובייקט? דשבורד? Data Source?	פקדים, אוסף פקדים, מסך/דשבורד, מודל וכד'

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
128	פרק ד'- מפרט	75	פרק ד' - מפרט / 3	במוצר שלנו קיים שירות פרימיום נקרא Premium Support שניתן לרכישה בנוסף לרישוי. האם שקלתם להוסיף שירות נוסף מעבר לסטנדרט?	לא רלוונטי
129	פרק ד'- מפרט	75	פרק ד' - מפרט / 2.5.1.2 - 2.5.1.4	כדי לתמוך במכרז (עמ' 73, סעיפים 2.5.1.2 - 2.5.1.4) נבקש שתשקלו הוספת רכיבי Advance Management & Data Management על הרישוי. רכיבים אלו בעלות נוספת וצריכים להימצא כפריטים לרכישה	יש אפשרות להוספת רכיבים אך עליהם להיות כלולים במסגרת הצעת המחיר.
130	פרק ד'- מפרט	75	פרק ד' - מפרט / 3.1	לשנות זמנים: שאלות בנושא תפעול המוצר - נבקש להגדיל את זמן התגובה עד 48 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה בלבד.	בוצע עדכון לסעיף
131	פרק ד'- מפרט	75	פרק ד' - מפרט / 3.1	לשנות זמנים: שאלות בנושא תקלה שאינה משביתה פעילות - נבקש להגדיל את זמן התגובה עד 12 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה בלבד.	בוצע עדכון לסעיף
132	פרק ד'- מפרט	75	פרק ד' - מפרט / 3.1	לשנות זמנים: שאלות בנושא תקלה משביתה פעילות - נבקש להגדיל את זמן התגובה עד 4 שעות מקבלת הפנייה בימים א-ה בלבד.	בוצע עדכון לסעיף
133	פרק ד'- מפרט	75	פרק ד' - מפרט / 3.3.3	האם ניתן לשנות זמנים - הגעת יועץ לאתר עד 10 ימי עסקים ?	לא מקובל אין שינוי
134	פרק ד'- מפרט	75	פרק ד' - מפרט / 3.4	לחברתנו מגוון רחב של הדרכות מסוגים שונים שמתומחרות ב FIX Price , מבקשים להוסיף אופציה לתמחור הדרכות בנפרד , לא מקובל שההדרכות יתומחרו על פי שעה מכיוון שהם כוללות הכנות , מדריכים נוספים וכו' .	לא מקובל אין שינוי
135	פרק ד'- מפרט	76	פרק ד' - מפרט / 3.6	מבקשים להבהיר שסעיפים 3.3 עד 3.5 הינם בתשלום !	לא מקובל טופס הצעת המחיר עומד בעינו.
136	פרק א'- כללי ומנהלה	3	3.1	האם נדרש להקים ערבות בנקאית לצורך השתתפות במכרז או רק לאחר הזכיה במכרז?	נדרשת הן ערבות הגשה לצורך ההשתתפות במכרז כקבוע בסעיף 3.1 למכרז והן ערבות ביצוע לאחר הזכיה כקבוע בסעיף 16 למכרז
137	פרק א'- כללי ומנהלה	4	3.2	האם נדרש להציג נסיון רק במערכת המוצעת או נסיון קודם בהטמעת תוכנת תשתית BI בכלל?	המערכת המוצעת

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
138	כללי	כללי	כללי	האם יש חובה להציג התחייבות של ספק התוכנה לקיום גרסא נתמכת ב- ON PREM למשך מספר שנים קדימה ואם כן לכמה שנים?	כמפורט במכרז.
139	כללי	כללי	כללי	האם נדרש פרויקט הקמה ויישום של עולם תוכן מסויים או רק מכירת רישוי כפי שמופיע במכרז?	מכירת רישוי ותמיכה
140	פרק ד'- מפרט	66	1	האם נדרש להציג בדשבורד נתונים שמקורם ב DATA SET /MODEL שונים?	כן
141	פרק ד'- מפרט	66	1	האם נדרש לענות תומך / לא תומך או בדרך אחרת?	על המציע לעמוד בכל דרישות המפרט, הנושא ייבדק.
142	פרק ד'- מפרט	66	2.2.8	האם נדרשת יכולת לייצא דוחות רב רשומתיים שדורשים הצגת נתונים מעבר לעמוד אחד באמצעות גלילה?	כן
143	פרק ד'- מפרט	כללי	כללי	האם הכלי שיותקן ON PREM יוכל להיות פתוח לרשת האינטרנט לצורך התממשקות עם כלים חיצוניים? אם לא, האם תהיה יכולת להורדה והלבנה של ספריות וכלים מרשת האינטרנט?	לא, אין קשר לאינטרנט, כן אפשר להכניס חבילות וספריות
144	פרק ד'- מפרט	66	2.7.7	זמינות ושרידות תלוי בתשתית של המשטרה עליה יותקן הכלי, לכן נבקש הסבר למהות סעיף זה	בכפוף לתשתיות משטרת ישראל.
145	מסמכים ואישורים שיש לצרף	11	8.6	על סמך מה יש לבנות את ארכיטקטורה? לא סופקו כמויות דאטה, כמויות אפליקציות, תדירות טעינות, מספר משתמשים במקביל, מספר משתמשים סה"כ, האם המערכת מקומית/ עננית/ היברידית, דרישות שרידות	מדובר במערכת מקומית. הארכיטקטורה הנדרשת היא להבין את תצורת ההתקנה ודרישות הסף. לא מדובר בארכיטקטורה מותאמת במדויק לצרכים אלא ארכיטקטורה כללית של הכלי.
146	מסמכים ואישורים שיש לצרף	12	8.12	איך יש לענות על נספח ט? על כל סעיף? מקובל/ לא מקובל, הסבר. רק על סעיף שמנוסח כשאלה או כדרישה לפירוט?	יש לעמוד בכל הדרישות, בסעיפים בהם נדרש להציג מענה, יש להציג את המענה.
147	מסמכים ואישורים שיש לצרף	12	8.11	האם גודל ומס' הלקוחות בא לידי ביטוי בשקלול	לא

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
148	נספח ב- טופס הצעת המחיר	33	נספח ב	האם הצעת המחיר הינה עבור מערכת מקומית או עננית או היברידית?	מערכת מקומית ON-PREM.
149	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	52	7.17	האם המערכת היא מקומית או עננית(נימבוס), אם מקומית, איך הסעיף רלוונטית? אם עננית, האם הציפיה להפרדת שרתים בענן ציבורי?	המערכת תותקן מקומית ON-PREM. הסעיף אומר – במידה וכחלק מההתקשרות ולצורך פיתוח המערכת, הספק יקבל מידע של מ"י – יש להפרידו ממאגרי מידע אחרים שברשותו.
150	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	53	7.2	האם המערכת מקומית בלבד? יש התנגשות עם סעיף 19 בדרישות אבטחת מידע	מערכת מקומית ON-PREM בלבד. דרישות עודכנו וסעיף 19 הוסר
151	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	54	11.2.5	במידה והמערכת מקומית, איך ניתן להיות אחראים על אבטחה פיסית על השרתים שנמצאים במשטרה?	במידה והחברה מפתחת את התוכנה בעצמה, עליה להוכיח גם הגנה פיזית וסביבתית למחשוב שלה.
152	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	54	11.2	באיזה שלב אמורים להגיש את התוצרים האלו, אלו תוצרים שצריכים להיות מאופיינים עם הלקוח לפי הדרישות של הלקוח	כאשר ידרש הספק, הדרישה היא לשכבות ההגנה שמגיעות כחלק מהמוצר ותהליך פיתוחו וללא קשר לאינטגרציית המוצר בתשתיות משטרת ישראל. בעניין האינטגרציה ברור שהנתונים יעשו לאחר תכנון משותף.
153	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	55	12	במידה והמערכת מקומית, איך ניתן להיות אחראים על אבטחה פיסית על השרתים שנמצאים במשטרה?	במידה והחברה מפתחת את התוכנה בעצמה, עליה להוכיח גם הגנה פיזית וסביבתית למחשוב שלה.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
מחדד : סעיף זה מדבר על האבטחה הלוגית ברשת המחשוב של הספק ולא על המערכת המותקנת. במסגרת העדכון כותרת הסעיף שונתה ל-"אבטחה לוגית ברשת המחשוב של הספק"	במידה והמערכת מקומית, מול מי אמורה להיות ההפרדה הלוגית? הנתונים הם רק של המשטרה. האם הדרישה שהספק יתקין רכבי אבטחת מידע על בשרתים של משטרת ישראל?	13	56	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	154
במידה ומועבר מידע של משטרת ישראל במסגרת ההתקשרות עצמה ללא קשר למערכת המסופקת.	במידה והמערכת מקומית, איזה מידע של המשטרה נמצא אצל הספק ויש לגבות?	16	57	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	155
רשת המחשוב והפיתוח של הספק.	במידה והמערכת מקומית, פיקוח על איזה רשת מדובר?	17	57	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	156
לא צריך עדכון מראש, כל תוכנה / עדכון שיסופק למ"י במסגרת ההתקשרות יכול רק את הנרשם בתיעוד וסוכס מול מ"י ללא יכולות נוספות.	האם הדרישה שכל עדכון של יכולות המוצר, הפיתוח צריך לקבל את ההסכם של משטרת ישראל?	18.3	58	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	157
מערכת מקומית ON-PREM בלבד. דרישות עודכנו וסעיף 19 ירד.	האם מדובר בסביבה מקומית או עננית?	19	58	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	158
עודכן סעיף 3.1 בפרק ד- מפרט, לעניין תחילת טיפול בתקלות.	בגין הפרות ותרופות, לכל נושא מרכז התמיכה נבקש לשנות להגדרה לתחילת טיפול ולא לסיום טיפול, שכן בנושא באגים ותקלות מוצר בשילוב היצרן אין לנו שליטה על משך התיקון	13	18	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	159
לא מקובל אין שינוי	נבקש שיתקיים כנס ספקים כנהוג במכרזים על מנת לבער סוגיות שעולות בכלי בלתי אמצעי, שלאחריו תינתן אפשרות לשאלות הבהרה נוספות	כללי	כללי	כללי	160

**מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.**

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
161	פרק ד- מפרט	75	3.4	בנושא הדרכות והכשרות מבקשים לתת אופציה להגשת מחירון קורסים לפי נושאים, לחילופין להוסיף הבהרה שזמן הכנת התכנים לכל ורטיקל יחשב כזמן הדרכה לשיטת התמחור	לא מקובל אין שינוי
162	כללי	כללי	כללי	האם ניתן להציע מחיר הכולל הסבה של רישוי קיים	לא מקובל אין שינוי
163	פרק א' – כללי ומנהלה	18	13.2.3	נבקש למחוק את המילים "על חשבון המפר" וכן כי השימוש בחומרים, באמצעים ובמסמכים של הזוכה יעשה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לזוכה	לא מקובל אין שינוי
164	פרק א' – כללי ומנהלה	18	13.5	נבקש שאחריות הספק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי מקורות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.	לא מקובל אין שינוי
				עוד נבקש לשנות את גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.	לא מקובל אין שינוי
				כמו כן נבקש כי הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	לא מקובל אין שינוי
165	פרק א' – כללי ומנהלה	19	13.2.1.9	נבקש למחוק את המילים: "איחור בהמצאת מסמך ביטוחי", לחלופין נבקש כי ירשם בסיפא: "על אף האמור לעיל, איחור בהמצאת מסמך ביטוחי לא יחייב בפיצוי, אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת משטרת ישראל להמצאת המסמך הביטוחי כאמור." "	לא מקובל אין שינוי
166	פרק א' – כללי ומנהלה	20	15.2	נבקש שיובהר כי ככל ומדובר בהתנהגות של נותן שירותים מטעם הספק, נותן השירותים יוחלף והדבר לא יהווה עילה לסיום ההסכם	לא מקובל אין שינוי
167	פרק א' – כללי ומנהלה	20	15.3	נבקש כי בסעיפים 15.3.1 ו-15.3.2 יתווסף כי תינתן תקופה של 60 יום להסרת מינוי כאמור	לא מקובל אין שינוי
168	פרק א' – כללי ומנהלה	22	17.1	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולגבי ביטוחים על בסיס מועד תביעה גם למשך 3 שנים נוספות מסיום ההתקשרות על פי מכרז זה".	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
				נבקש שאחריות הספק תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי מקורות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.	לא מקובל אין שינוי
169	פרק א' – כללי ומנהלה	22	18	עוד נבקש לשנות את גבול אחריות נותן השירות לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, כך שהוא לא יעלה על גובה סך התמורה הכוללת אשר שולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.	לא מקובל אין שינוי
				כמו כן נבקש כי הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	לא מקובל אין שינוי
				כמו כן, נבקש שיובהר כי השיפוי כפוף לכך שהמזמין הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי, וכי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לקבלת פסק-דין חלוט מערכאה מוסמכת.	לא מקובל אין שינוי
170	פרק א' – כללי ומנהלה	27	24.7	נבקש שיובהר כי בכפוף לתשלום מלוא התמורה על ידי הארגון, כל תוצרי השירותים שהוכנו עבור המזמין במסגרת מתן השירותים, וכל חומר הקשור אליהם שפותחו ספציפית עבור המזמין במהלך תקופת ההתקשרות, יהיו בכל עת בבעלותו של המזמין. עם זאת נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע, ישארו בבעלותו הבלעדית של הספק, כמו כן נבקש להבהיר ככל שישולבו בשירותים מוצרי צד שלישי או מוצרי מדף יחולו הוראות רישיון המוצר בלבד.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
171	נספח ו' התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים	43	נספח ו'	<p>נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות: כך שהמציע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: מידע שהינו נחלת הכלל או הפך להיות נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>כמו כן, המציע הינו חברה ציבורית ולכן נבקש להוסיף את הסעיף הבא:</p>	<p>אין שינוי בנוסח הסעיף. לתשומת לב המציעים כי הסעיף חל רק על מידע וסוד מקצועי שגייע עקב ההתקשרות עם המשטרה. וכך אינו חל על מידע שהינו נחלת הכלל.</p>
				<p>על אף האמור לעיל, המזמין מכיר בכך שהמציע הינו חברה שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לניירות ערך בתל-אביב בע"מ ("הבורסה"), ומשכך, ככל שהמציע סבור, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי קמה עליו חובה לדווח לציבור, לרשות ניירות ערך או לבורסה מידע כלשהו בקשר עם ההתקשרות עם המזמין, על פי חוק ניירות ערך ותקנותיו, הרי שיוכל לעשות כן.</p>	
172	נספח ז- ביטוח	45	א	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים: "על כל גופיו" את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן"</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
173	נספח ז- ביטוח	45	3.א	<p>נבקש להבהיר כי נוסח הפוליסה של הספק הינו Menora Top IT</p>	<p>נוסח מאושר</p>
174	נספח ז- ביטוח	46	א.3.א	<p>לאחר המילים: "אחריותו" נבקש להוסיף את המילים: "על פי דין".</p>	<p>הבקשה מתקבלת</p>
175	נספח ז- ביטוח	46	א.3.ג	<p>• לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" נבקש להוסיף את המילה: "מכוסה"</p> <p>• בסיפא של הסעיף העוסק באחריות צולבת – נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "כן, הכיסוי לא יחול בגין אחריותה המקצועית של מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו"</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
				<p>א. נבקש להחריג מהסעיף ספקים של תכנה</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
176	נספח ז- ביטוח	46	4	<p>ב. נבקש להחליף את המילה "כולל" במילה: "לדוגמא" – הסעיף מנוסח בצורה רחבה והספק ידרוש מקבלני משנה ככל שיועסקו ביטוחים בהתאם לאופי והיקף פעילותם.</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
				ג. נבקש להוסיף חלופה לגבי פריילנסרים / עובדים על בסיס חשבונית המועסקים על ידי הספק, כי הספק רשאי שלא לדרוש מהם ביטוחים עצמאיים ולכסות את אחריותם בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר שהוא עורך.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי החלופה המוצעת תתקבל ככל וקיים כיסוי לפריילנסרים בביטוח אחריותו המקצועית מטעם הספק.
177	נספח ז- ביטוח	47	ב.5	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולגבי ביטוחים על בסיס מועד תביעה גם למשך 3 שנים נוספות מסיום ההתקשרות על פי מכרז זה".	הבקשה נדחית.
178	נספח ז- ביטוח	47	ג.5	נבקש להחליף את המילים: "שבעה ימים לפני" במילה: "עם".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז אולם יובהר כי הצגת אישור ביטוח 3 ימי עסקים לאחר תום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי
179	נספח ז- ביטוח	47	ז.5	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: " על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוח בגין חידוש תוקף הביטוחים במועד, לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו להמצאת אישור הביטוח כאמור. "	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז אולם יובהר כי הצגת אישור ביטוח 3 ימי עסקים לאחר תום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי
180	נספח ז- ביטוח	47	ח.5	(חריג רשלנות רבתי) – נבקש להוסיף בסיפא: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
181	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	58	19.1	האם ענן Microsoft 365 מאושר ע"י מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י?	לא רלוונטי, הסעיף הוסר במסגרת עדכון הנספח
182	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	49-60	כל הנספח	כיצד משפיעה אי-עמידה באחת מדרישות הנספח על ההצעה? האם כל הדרישות הן תנאי סף?	הדרישות עודכנו, על הספק לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
183	נספח ט' דרישות אבט"מ והגנת הסייבר	61	1.2.3	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות: כך שהמציע יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: מידע שהינו נחלת הכלל או הפך להיות נחלת הכלל; היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	האמור מתייחס ל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
184	פרק ד' - המפרט	66-76	כל הפרק	הדרישות כפי שמפורטות בפרק ד' לא נמצאות בפתרון אחד. נבקש לציין איזה מהדרישות הן דרישות Must על מנת להציע את הפתרון הטוב ביותר.	מדובר בדרישות מפרטית המהוות חלק מדרישות המכרז
185	פרק ד' - המפרט	66	1.5.4	האם הכוונה לתזמון תהליכי ETL/ ריענון מידע/ נוטיפיקציות?	הכוונה ליכולת ניהול ותזמון כלל הריצות והתהליכים שהכלי מאפשר
186	פרק ד' - המפרט	66	1.5.7	נבקש הבהרה מהם סוגי מקורות המידע שאליהם צריך להתחבר. האם קיימים נתונים רלציונים / לא רלציונים?	קיימים מקורות רלציונים ושאינם
187	פרק ד' - המפרט	70	2.1.7.3.2	מה זה "מגוון רשתות קואורדינטות נפוצות" מלבד Latitude/Longitude ומפות גוגל/בינג?	כן זו הכוונה
188	פרק ד' - המפרט	70	2.1.3.5	נבקש הבהרה שהכוונה ב"מסיכ המערכת" היא ל"תוצרי המערכת"	כן זו הכוונה
189	פרק ד' - המפרט	71	2.2.2	נבקש הבהרה האם מעבר לממשק ההצגה גם ממשקי הפיתוח/תחקור נדרשים להיות ב-WEB	ממשק הפיתוח לא חייב להיות WEB
190	פרק ד' - המפרט	70-71	2.3, 2.2	נבקש חידוד לגבי ההבדל בין "ממשק משתמש גרפי" (2.2) ל"ממשק גרפי לאנליסטים" (2.3.1)	מדובר בממשק המשתמש לתפקידנים שונים
191	פרק ד' - המפרט	71	2.3.6	נבקש הבהרה מה הבקרה הנדרשת מאנשי מערכות מידע בהקשר של הפצת הדוחות	הכוונה שיוכל להיות מנוהל ב role / הרשאה ייעודית לביצוע הפעולה
192	פרק ד' - המפרט	72	2.5.1.1.2	בקש הבהרה מה ההרשאות הנדרשות עבור משתמש Moderator	רשימת הרשאות נדרשות מפורט בתתי הסעיף
193	פרק ד' - המפרט	75	3.1	נבקש שיובהר כי מדובר בזמנים לתחילת טיפול בתקלה	בוצע עדכון לסעיף

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
194	פרק א- כללי ומנהלה	4	א / 3.2	נבקש אישורכם כי ניתן לעמוד בתנאי מקדים זה להשתתפות במכרז (ניסיון קודם) גם באמצעות ניסיון של קבלן משנה/שותף עסקי של המציע. לחילופין, לשנות את סיווג הדרישה במסמכי המכרז מדרישת סף לניקוד איכותי בלבד.	לא מקובל אין שינוי
195	נספח ג'1	36	נספח ג'1	נבקש אישורכם כי ניתן להצהיר לגבי תנאי מקדים זה להשתתפות במכרז (ניסיון קודם) גם באמצעות ניסיון של קבלן משנה/שותף עסקי של המציע. לחילופין, לשנות את סיווג הדרישה במסמכי המכרז מדרישת סף לניקוד איכותי בלבד.	לא מקובל אין שינוי
196	פרק ד- מפרט	74	ד / 2.7.1	בסעיף זה נדרשת תמיכה בהתקנה On Prem. מצד שני, בנספח ט' (דרישות אבט"מ והגנת הסייבר) בסעיף 7.20 ובסעיף 19 מצויינת האפשרות לשימוש בשירותי/מחשוב ענן. נבקש ליישב סתירה זאת ואת אישורכם לשימוש בשירותי ענן (Cloud).	נספח אבטחת מידע עודכן, סעיף 19 הוסר, נדרשת תמיכה בהתקנה On Prem.
197	פרק ד- מפרט	74	ד / 2.7.1	בסעיף זה נדרשת תמיכה בהתקנה On Prem. מצד שני, בנספח ט' (דרישות אבט"מ והגנת הסייבר) בסעיף 7.20 ובסעיף 19 מצויינת האפשרות לשימוש בשירותי/מחשוב ענן. נבקש את אישורכם כי ניתן להתקין את המערכת On Prem, אולם את התצוגה לבצע באמצעות שירותי ענן (בעוד אנליטיקה ונתונים נשמרים On Prem)	נספח אבטחת מידע עודכן, סעיף 19 הוסר, נדרשת תמיכה בהתקנה On Prem.
198	הסדרי ביטוח	22	17.1	נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לפוליסה המשולבת אחריות מקצועית חבות המוצראשר תערך לתקופה של 5 שנים לאחר סיום ההתקשרות" לאחר המילים "וכל עוד אחריותו קיימת".	לא מקובל אין שינוי
199	הסדרי ביטוח	22	17.3	נבקש להוסיף את המילים: " אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד חובת המצאת האישור כנדרש".	לא מקובל אין שינוי
200	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א	א. נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו". הביטוחים נערכים בשוטף ולא ספציפית עבור הזוכה. ב. נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: "בהתאם למצוין".	הבקשות נדחות.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
201	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	(ב) 1	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחת מסך" ירשם: "בסך של".	הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום.
202	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	(ד) 1	א. נבקש כי במקום המילים: היה ונטען" ירשם: "היה ויקבע". ב. נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשות נדחות.
203	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	(ב) 2	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילים "יהיה בסכום של"	הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום.
204	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	(ג) 2	לאחר המילים CROSS LIABILITY, נבקש להוסיף את המילים "בקשר לשירותים נשוא ההסכם".	הבקשה מתקבלת.
205	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	(ד) 2	נבקש להסיר את המילה "ועובדיהם".	הבקשה נדחית.
206	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	(ו) 2	נבקש להסיר את הדרישה לאור אופי הפעילות והשירותים.	הבקשה נדחית אולם ניתן לאשר כי הכיסוי המבוקש יוצג בתת גבול אחריות בסך ₪ 200,000
207	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	(ז) 2	א. נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם" עקב מעשי" ב. נבקש להחליף את המילה "וכל" ולהחליפה במילים "ובגין כלי".	הבקשות נדחות.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
208	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	(א) 3	נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "על פי דין".	הבקשה מתקבלת.
209	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	(ג) 3	א. נבקש כי במקום המילים: "לא יפחת מסך" ירשם: "בסך שלי". ב. נבקש להחליף את המילה: "למקרה" במילה: "לתביעה".	הבקשות נדחות.
210	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	(ג) 3	א. נבקש להוסיף לאחר המילים 12 חודשים לפחות את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת". ב. נבקש להוסיף את המילה: "מכוסה" לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח". ג. נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותם המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו לא תכוסה".	בקשות א+ב- מתקבלות. בקשה ג- הבקשה נדחית.
211	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	(ד) 3	א. נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם" עקב מעשי". ב. נבקש להחליף את המילה "וכל" ולהחליפה במילים "ובגין כל".	הבקשות נדחות.
212	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	(ב) 5	נבקש להחליף את המספר "60" במספר "30".	הבקשה נדחית.
213	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	(ג) 5	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב" את המילים: "למעט בביטוח אחריות מקצועית". ב. נבקש להסיר את המילה "כל".	הבקשות נדחות.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
214	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	(ח) 5	בקש להוסיף לאחר המילים: "יבוטל ככל וקיים" את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981	הבקשה נדחית.
215	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ב	נבקש להוסיף לאחר המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" את המילים: "ולעניין ביטוחים על בסיס התביעה לתקופה של 5 שנים לאחר סיום ההתקשרות /או השירותים נשוא ההסכם".	הבקשה נדחית.
216	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ג	נבקש שיצורף אישור לדוגמא כבר בשלב המקדים. נבקש כי תקופת ההמצאה לפני תום ולא שבעה ימים לפני. במסגרת הזמנים הבקשה לא תואמת את המקובל בשוק.	לעניין הצגת דוגמא לאישור הביטוח- אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז. לגבי הצגת אישור הביטוח- הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז אולם יובהר כי הצגת אישור ביטוח 3 ימי עסקים לאחר תום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
217	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ד	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית
218	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ז	נבקש להוסיף לאחר המילים: " הפרה יסודית של הסכם זה" את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז אולם יובהר כי הצגת אישור ביטוח 3 ימי עסקים לאחר תום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי
219	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18	13	נבקש לשנות את גובה הקנסות: נבקש לשנות את גובה הקנסות: אי מענה לשאלות במכרז תמיכה טכנית - 100 ₪ אי מתן פתרון לתקלה שאינה משביתה - 25 ₪ לכל שעת איחור החל מהשעה החמישית, 100 ש"ח לכל יום לאי מתן פתרון החל מהיום השני אי מתן פתרון לתקלה משביתה - 50 ₪ לכל שעת איחור החל מהשעה השלישית, 200 ש"ח לכל יום לאי מתן פתרון לתקלה החל מהיום השני. אי מענה לבאגים ובקשות לשינויים - 75 ₪ אי הגעת יועץ לאתר הלקוח - 75 ₪ אי ביצוע הדרכת ריענון ונצגת חידושים במוצר - 500 ש"ח איחור בהמצאת מסמך ביטוחי - 100 ש"ח איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים - 100 ש"ח אי עמידה באישור יחב"מ נדרש לעובד הספק - 500 ש"ח	לא מקובל אין שינוי
220	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18	13/ג	נבקש כי יובהר כי סך המצטבר של הקנסות והפיצויים המוסכמים לא יעלו על 10% מסכום ההתקשרות השנתי.	לא מקובל אין שינוי
221	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	19	13.2.2	נבקש כי סעיף זה יופעל רק במקרה של הפרה יסודית, אשר ניתנה למציע הזדמנות לתקנה תוך זמן סביר. עוד נבקש למחוק את הדרישה שהמציע יידרש לשאת בעלויות אלה, ולהמירה בדרישה לתשלום פיצוי מוסכם בגובה 5% מההתקשרות	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
222	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	20	15	נבקש לשנות סעיף זה : עבור תנאים המהווים הפרה יסודית (נספח ז' - דרישות הביטוח במכרז, ס' 6.3 לנספח ט', ס' 7.3 לנספח ט', וס' 1.1 לצרופה א') - נבקש מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה תוך 10 ימים. עבור שאר התנאים - נבקש מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה תוך 30 ימים.	לא מקובל אין שינוי
223	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18	נבקש להוסיף תת-סעיף בנוסח הבא : למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם.	לא מקובל אין שינוי
224	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.1	נבקש לתקן ל"כל נזק ישיר"	לא מקובל אין שינוי
225	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.6	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי כפופה לכך שתינתן ההזדמנות לספק לנהל את ההגנה.	לא מקובל אין שינוי
226	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	24	23	נבקש להוסיף כי במקרה בו המשטרה תבטל את ההסכם כאמור בסעיף, ישולם לספק תשלום עבור רישיונות, שירותים וציוד שהוזמנו ואין באפשרות הספק לבטל את התשלום עבורם.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
227	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	24		<p>נבקש להוסיף סעיף כוח עליון : הספק לא ישא בעיכוב שנגרם עקב תקלה או נזק שנגרמו על ידי החברה או מי מטעמה, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע". הספק לא ישא בעיכוב שנגרם עקב תקלה או נזק שנגרמו על ידי החברה או מי מטעמה, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בציוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנוע".</p>	לא מקובל אין שינוי
228	פרק ד- מפרט	75	3.1	<p>נבקש לתקן כך שההתחייבות תהיה על מועד תחילת הטיפול/תיקון + עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל</p>	בוצע עדכון לסעיף
229	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	18	12.3	<p>בקשה להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך</p>	לא מקובל אין שינוי
230	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	20	14	<p>נבקש שהקיצוץ יעשה בהודעה מראש ובכתב של 20 ימים</p>	לא מקובל אין שינוי
231	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	20	14	<p>נבקש כי זכות הקיצוץ תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד</p>	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
232	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	17.1	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה.	לא מקובל אין שינוי
233	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	23	19.2	תשומת לב עורך המכרז כי לא פורסם אישור קיום ביטוחים לדוגמא במכרז.	בנספח ז מפורטות דרישות הביטוח במכרז
234	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 18 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא ישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	לא מקובל אין שינוי
235	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	22	18	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 18 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	לא מקובל אין שינוי
236	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	26	24.5	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	לא מקובל אין שינוי
237	פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות	26	24.6	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	אין שינוי בנוסח הסעיף. לתשומת לב המציעים כי הסעיף חל רק על מידע וסוד מקצועי שיגיע עקב ההתקשרות עם המשטרה. וכן אינו חל על מידע שהינו נחלת הכלל.
238	נספח ד'	41	כללי	נבקש לספק אישור על דף לוגו של הבנק, במקום אישור זה.	ניתן כל עוד כלל הפרטים הנדרשים קיימים על גבי המסמך.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
239	נספח ז' דרישות הביטוח במכרז	45	ו'2	מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פעלו במישירין".	הבקשה נדחית אולם ניתן לאשר כי הכיסוי המבוקש יוצג בתת גבול אחריות בסך ₪ 200,000
240	נספח ז' דרישות הביטוח במכרז	46	ג'3	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק ובמקומה ייכתב "תקופת ביטוח".	הבקשה מתקבלת
241	נספח ז' דרישות הביטוח במכרז	47	ב'1	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם".	הבקשה נדחית
242	נספח ז' דרישות הביטוח במכרז	47	ג'1	מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז אולם יובהר כי הצגת אישור ביטוח 3 ימי עסקים לאחר תום תקופת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי
243	נספח ז' דרישות הביטוח במכרז	47	ז'1	בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	הבקשה נדחית
244	פרק ד' - מפרט	66	1.5.1	האם ETL חייב להיות מובנה כחלק ממוצר BI? או שהוא יכול להיות חלק מפתרון BI הניתן ע"י ספק אחד אשר נרכש ומותקן כחבילה אחת	יש אפשרות יש לקחת בחשבון את העלות במסגרת הצעת המחיר.
245	פרק ד' - מפרט	69	2.1.2	כתוב שנדרש עיבוד נתונים ממגוון	יכולות התחברות וקריאה של הדאטה ונרמול בסיסי
				מקורות ויכולת התמודדות עם Structured Data, Semi-Structured Data ו-	
				Unstructured Data, מהי רמת העיבוד הנדרשת עבור נתונים Semi-Structured ו-Structured ועבור נתונים Unstructured	

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
246	פרק ד' - מפרט	70	2.1.3.6.2	האם גם פה נדרש שהיכולת תהיה חלק ממוצר BI? או ניתן שזה יהיה Extension?	יכול להיות כ extension' כל עוד יש תמיכה מלאה בכלי ונכלל בתמחור בהצעה
247	פרק ד' - מפרט	70	2.1.3.6.2	מה רמת העיבוד הנדרשת עבור הפירוט בסעיף? והאם האובייקטים המתדקמים נדרשים גם עבור ההתקנה ב-On-Prem?	הפתרון הנדרש הוא on prem בלבד
248	נספח ב- טופס הצעת המחיר	33	נספח ב	האם ניתן להמיר את רישוי הצפיה בלבד של 10,000 משתמשים לכמות שעות חודשית לשימוש	לא מקובל אין שינוי
249	נספח ב- טופס הצעת המחיר	33	נספח ב	במסגרת המפרט הטכני נדרשות יכולות טכניות אשר דורשות רישוי נוסף שאין בגינו שורת תמחור בצעה. נבקש הבהרה איך ניתן לתמחר את התוספות?	יש להציע הצעת מחיר כוללת
250	נספח ב- טופס הצעת המחיר	33	1.3	נבקש להגדיר מה זה "שימוש ב Self Service". אם המשתמש אמור לעשות Self Service קרי הוא משתמש עם יכולות פיתוח (בהרשאות מוגבלות) ולא משתמש צופה בלבד	נכון
251	נספח ב- טופס הצעת המחיר	34	6	היות והמחירים מול היצרן הינם דולרים ולא שקליים, נבקש להציג את מחירי הרישוי בדולר	עודכן נספח ההצמדה- הצמדה לדולר
252	פרק ד- מפרט	69	2.1.1	נבקש הבהרה להרחיב מה הכוונה ב windows form ולמה תינתן לזה עדיפות, האם לא עדיף פיתוח בפלטפורמה web שהיא מתקדמת יותר	לא רלוונטי
253	פרק ד- מפרט	71	2.1.1.1	תפריטי המוצר עצמו הם באנגלית, כל שאר הפיתוחים הם בעברית	הכוונה לתפריטי מערכת שיפותחו על בסיס הפלטפורמה, לא מדובר על תפריטי הכלי.
254	פרק ד- מפרט	74	2.7.6	הסעיף דורש ריבוי סביבות, אך בטבלת הצעת מחיר אין שורת תמחור לרישוי המתאים לבקשה זאת. נבקש הבהרה איך לתמחר את הדרשה	יש להציע הצעת מחיר כוללת
255	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	20	14	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח התקשרות זו בלבד ותיעשה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב בת 14 ימים תוך מתן הזדמנות לתיקון במהלכם	לא מקובל - אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
לא מקובל - אין שינוי	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.</p> <p>וכן נבקש להוסיף, כי אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם לרבות בגין הפרתו תהיה חבותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים, לרבות סעד ההשבה, שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה כלפי המזמין, מי משפועל מטעם המזמין, מי מטעמם צד שלישי כלשהוא, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסכום התמורה אשר שולמה לספק בפועל מכח הסכם זה במשך 10 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למעט בגין נזק לגוף ונזק בזדון.</p> <p>נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק שנגרם מחמת מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי שפועל מטעמו ו/או מי מטעמם שלח אלה ו/או צד ג'.</p>	18.1	22	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	256
<p>משטרת ישראל בעלת גישה ישירה למרשם הפלילי, בהתאם להוראות סעיף 10(א) לחוק המידע הפלילי ותקנות השבים, תשע"ט – 2019 והנה רשאית לבדוק ולאשר את הבאים במתקניה, כמו גם עובדים מטעם ספקים נותני שירות על פי מכרז למתן שירות, מטעמי ביטחון, בהתאם להוראות סעיף 10(ב) לחוק זה וסעיף 7 לפקודת מטה ארצי 14.03.18 המאפשר ביצוע בדיקות בטחון.</p>	<p>הדרישה אינה ברורה מאחר ולפי התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א – 1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך, מה גם שהמידע מצוי אצל המשטרה. המציע כמעסיק יכול לבקש מעובדיו רק לחתום על תצהיר היעדר הרשעות פליליות מאומת על ידי עורך דין. אנא הבהרתכם בנושא.</p>	4.2.3	4	פרק א'- כללי ומנהלה	257

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

תשובה	שאלה	מספר סעיף/פרק	מספר עמוד	מספר מסמך	מס"ד
הדרישה במכרז אינה כפי שנרשם בשאלת ההבהרה כי המעביד (המציע במכרז) ידרוש מהעובד שלו לקבל מידע מהמרשם הפלילי, בניגוד לחוק. כי אם דרישה להסכמת העובד הפוטנציאלי כי הוא מודע לכך שהמטרה, לא המעביד, תעניין במידע הפלילי שלו טרם תאשר שיכנס במתקניה, למתן השירות מטעם הספק על פי המכרז, מטעמי ביטחון.	האמור רלבנטי גם ביחס לנספח א' סעיף ז', וכן לנספח ו' סעיף 8.				
לא מקובל - אין שינוי	נבקש כי שיעור המע"מ יהיה כקבוע בחוק במועד התשלום. לא סביר לדרוש התאמת התמורה במקרה של שינוי שיעור המע"מ.	6.6.6	8	פרק ב' - ההליך התחרותי	258
לא מקובל - אין שינוי	האמור רלבנטי גם ביחס לנספח ב' סעיף 6.				
לא מקובל - אין שינוי	נבקש להאריך את תקופת ההתארגנות לעד 30 ימים.	11.1	17	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	259
לא מקובל - אין שינוי	"לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל" הינו קריטריון סובייקטיבי לחלוטין, ומטבע הדברים, יקשה על המציע להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להחליף הגדרה זו בהגדרה אובייקטיבית, לפיה "שביעות רצון משטרת ישראל ו/או מי מטעמה" משמעותה: ביצוע התחייבויות המציע התאם לתנאי החוזה ונספחיו.	11.3	17	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	260
לעניין סיום ההתקשרות לא מקובל - אין שינוי. ככל שבוצעה הזמנה משטרת ישראל תשלם בגין ההזמנה שבוצעה.	נבקש כי סיום ההתקשרות על ידי משטרת ישראל (שלא משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים) יהא רק במקרה של הפרה יסודית שבוצעה על ידי הזוכה ולא תוקנה תוך 14 יום. בכל מקרה, נבקש כי תשולם התמורה בגין העבודה שבוצעה בפועל וכן בגין הוצאות/הזמנות שהוצאו בקשר עם השירותים טרם הביטול ושאלו אינן ניתנות לביטול (כגון תשלום בגין הרישיונות מהיצרן).	12.4	18	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	261
לא מקובל - אין שינוי	נבקש כי בטרם תינקט פעולה, תיתן המשטרה לספק הודעה בכתב והזדמנות לתיקון ההפרה	13.2	18	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	262

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
263	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	19	13.2.1	נבקש כי לא יוטל פיצוי מוסכם בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק או מטעמי כח עליון. כמו כן נבקש לקבוע תקרה מקסימלית להטלת הפיצויים המוסכים לסכום כולל ומצטבר שלא יעלה על __% מסך התמורה ששולמה בפועל לספק לאורך תקופת מתן השירותים.	לא מקובל - אין שינוי
264	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	20	13.3	לא סביר. על המנגנונים להיות חלופיים נבקש לתקן.	לא מקובל - אין שינוי
265	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	20	13.4	נבקש למחוק תנאי זה. תנאי זה הופך את המנגנון ללא סביר. לכאורה על איחור בהגשת חשבונית בינואר ניתן יהיה לבטל את ההתקשרות במאי, מיידית וללא תשלום נוסף.	לא מקובל - אין שינוי
266	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	20	14	נבקש לתקן את הסעיף כך שקיזוז יוגבל לסכומים קצובים בלבד בכפוף התראה בת 10 ימים טרם ביצוע הקיזוז ואפשרות לתיקון ההפרה כאמור.	לא מקובל - אין שינוי
267	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	21	16.6	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	לא מקובל - אין שינוי
268	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	21	16.7	נבקש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות בלתי מוגבלת בסכום וזוהי דרישה בלתי סבירה.	לא מקובל - אין שינוי
269	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.1	אחריות הזוכה מתבקשת להיות על פי דין. נבקש לכתוב בהתאם אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין".	לא מקובל - אין שינוי
270	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.2	נבקש להדגיש כי האמור יחול על נזק או אובדן מוכחים, ובתנאי שהאחריות להם מוטלת על הזוכה על פי דין.	לא מקובל - אין שינוי
271	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.3	נבקש למחוק מחויבות זו, היא אינה נפוצה בחוזי מחשובץ	לא מקובל - אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
272	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.4	נבקש למחוק את האמור בסעיף זה, הטלת הוצאות על הספק הסיטואציה הזו אינה סבירה ואינה נפוצה בחוזי מחשוב.	לא מקובל - אין שינוי
273	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.5	כפי שהובהר לעיל, אחריות הצדדים לנזקים מתבקשת להיות על פי דין, בשים לב שאחריות בנויקין עשויה להיות משותפת. ייתכן שיהיו נזקים שנגרמו במשותף על ידי הזוכה והמשטרה ביחד, ואין סיבה להטיל אחריות רק על הזוכה, מה גם שאחריות כזו אינה בת ביטוח. בהתאם, נבקש למחוק סעיף זה.	לא מקובל - אין שינוי
274	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.6	נבקש לכתוב אחרי המילים "הוצאה ו/או אובדן" את המילה "ישירים".	לא מקובל - אין שינוי
				בנוסף, נבקש לכתוב "לשפות" במקום "לפצות", וכן להוסיף תניות שיפוי מקובלות לפיהן חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שמשטרת ישראל העבירה לזוכה את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייעה לזוכה ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הזוכה לכך בכתב (להלן: "תניות השיפוי").	לא מקובל - אין שינוי
				כמו כן בסיפא, נבקש למחוק את המילים "או של צד שלישי, או מכל מקור אחר". מדוע הזוכה צריך לשאת בנזקים שנגרמו על ידי צד שלישי או מכל מקור אחר? הזוכה יישא באחריות ככל שקמה לו על פי דין.	לא מקובל - אין שינוי
275	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	18.8 [חדש]	נבקש להוסיף: "על אף האמור בכל דין או הסכם, הזוכה ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשטרה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות הזוכה בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לזוכה על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	לא מקובל - אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
276	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	24	21 בהתייחס לנספח "ההצמדה"	נבקש להוסיף - הוצאת חשבונית בגין רישוי ושירותי תוכנה תופק בש"ח על פי שער העברות והמחאות גבוה (מכירה) של דולר ארה"ב של הבנק הלאומי/בנק מסויים ביום הפקת החשבונית.	נספח ההצמדה עודכן-הצמדה לשער הדולר האמריקאי
				נבקש להוסיף סעיף של התחייבות המשטרה כדלקמן:	
277	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	25	24.1 א [חדש]	תספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המשטרה - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתה המלאה של העירייה עליהם או אישורה, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המשטרה למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.	לא מקובל - אין שינוי
278	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	26	24.5.4	נבקש למחוק את המילים "ו/או לקבלן המשנה" – הזוכה הינו הקבלן הראשי וכל פנייה של המשטרה תעשה דרכו בלבד. אין זה הגיוני להטיל על הזוכה אחריות מלאה לכל פעילות של קבלן המשנה מצד אחד, ולתת הוראות ישירות לקבלן המשנה על ידי המשטרה ללא מעורבות הזוכה, מצד שני.	לא מקובל - אין שינוי
				נבקש להבהיר בנוגע לסיפא של סעיף זה, כי לא יהיה בהטלת אחריות הן על הזוכה והן על קבלן המשנה כדי לזכות את המשטרה בכפל פיצוי.	לא מקובל - אין שינוי
279	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	27	24.6.1	נבקש להוסיף לסעיף זה את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של הזוכה קודם לגילוי ע"י המשטרה ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י הזוכה; ו/או (ד) מידע שנמסר לזוכה ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מהווה פיתוח ייחודי עבור המשטרה; ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	אין שינוי בנוסח הסעיף. לתשומת לב המציעים כי הסעיף חל רק על מידע וסוד מקצועי שיגיע עקב ההתקשרות עם המשטרה. וכן אינו חל על מידע שהינו נחלת הכלל.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
				נבקש להחיל חריגים אלו גם על נספח ו' הצהרה בדבר שמירת סודיות וכן על נספח ט' סעיף 7.4 .	אין שינוי בנוסח הסעיף. לתשומת לב המציעים כי הסעיף חל רק על מידע וסוד מקצועי שיגיע עקב ההתקשרות עם המשטרה. וכן אינו חל על מידע שהינו נחלת הכלל.
280	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	27	24.7.1	נבקש להוסיף סעיף לפיו, אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו /או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	לא מקובל אין שינוי
				כמו כן יבואו לבעלות ביתנו כל העבודות, נבדקו ונבדלו כי זהו אופן הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטונים וטכנולוגיים /או know-how /או פטנטים סטנדרטונים /או נדרש להוסיף סעיף של מבחני קבלה של התוצרים :	לא מקובל אין שינוי
281	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות		סעיף חדש	אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים : (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה ; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה ; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין ; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן : "מועד הקבלה").	לא מקובל אין שינוי
				מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.	לא מקובל אין שינוי

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
282	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א	נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים על כל גופיו". הביטוחים נערכים בשוטף ולא ספציפית עבור הזוכה.	הבקשה נדחית
283	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: "בהתאם למצוין".	הבקשה נדחית. יצויין כי מדובר בסכומי מינימום.
284	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.1.ב.	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחת מסך" ירשם: "בסך של".	הבקשה נדחית. יצויין כי מדובר בסכומי מינימום.
285	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.1.ד.	נבקש כי במקום המילים: "היה ונטען" ירשם: "היה ויקבע".	הבקשה נדחית.
286	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.1.ד.	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחית.
287	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.2.ב.	נבקש להסיר את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליף במילים "יהיה בסכום של".	הבקשה נדחית. יצויין כי מדובר בסכומי מינימום.
288	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.2.ג.	לאחר המילים CROSS LIABILITY, נבקש להוסיף את המילים "בקשר לשירותים נשוא ההסכם".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז, אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
289	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.2.ד.	נבקש להסיר את המילה "ועובדיהם".	הבקשה נדחית.
290	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.2.ו.	נבקש להסיר את הדרישה לאור אופי הפעילות והשירותים.	הבקשה נדחית אולם ניתן לאשר כי הכיסוי המבוקש יוצג בתת גבול אחריות בסך 200,000 ₪.
291	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.2.ז.	נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי".	הבקשה נדחית.
292	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	45	א.2.ז.	נבקש להחליף את המילה "וכל" ולהחליפה במילים "ובגין כל".	הבקשה נדחית.
293	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.	נבקש כי לאחר המילים: לענף הייטק/ תחום מחשוב כדלהלן: יבואו המילים: "TECHGUARD 01/11"	הנוסח המוצע מאושר. אין שינוי בנוסח המכרז.
294	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.	נבקש למחוק את המילים: "בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל"	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז.
295	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.א.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "את אחריותו" את המילים: "על פי דין".	הבקשה מתקבלת.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
296	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ג.	נבקש כי במקום המילים: "לא יפחת מסך" ירשם: "בסך של".	הבקשה נדחית. יצויין כי מדובר בסכומי מינימום.
297	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ג.	נבקש להחליף את המילה: "למקרה" במילה: "לתביעה".	הבקשה נדחית.
298	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ג.	נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילה: "ולתקופת ביטוח".	הבקשה מתקבלת.
299	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ג.	נבקש להמיר את גבול האחריות מ 4,000,000 ₪ ל- \$ 1,000,000.	הבקשה נדחית אולם, ניתן להציג גבולות אחריות במטבע דולרי בכפוף לשער השקל
300	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ג.	נבקש להוסיף לאחר המילים 12 חודשים לפחות את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת".	הבקשה נדחית אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה
301	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ג.	נבקש להוסיף את המילה: "מכוסה" לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח".	הבקשה מתקבלת.
302	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ג.	נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותם המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו לא תכוסה" לאחר המילים: כלפי מדינת ישראל- משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו"	הבקשה נדחית אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
303	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ד.	נבקש להחליף את המילים "וכל הפועלים מטעמו" בשורה השלישית <b>בשני מופעה</b> , במילים "ובגין כל הפועלים מטעמו".	הבקשה נדחית.
304	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.3.ד.	נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי"	הבקשה נדחית.
305	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.4.	נבקש למחוק את המילים: "בעלי מקצוע, מומחים, ספקים"	הבקשה נדחית.
306	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.4.	נבקש להסיר את המילים: כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי". ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל- משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל- משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון פנים על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים- רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון".	הבקשה נדחית.
307	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.4.	לחלופין לסעיף מעלה, נבקש כי במקום המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשיהם" ירשמו המילים: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשיהם".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
308	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	4.א.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "שתוטל עליהם עקב מעשיהם" את המילים: "של המוזכרים לעיל".	הבקשה נדחית.
309	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	4.א.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "על כל גופיו כמבוטחים נוספים" בשורה השמינית, את המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי כמקובל באותם ביטוחים".	הבקשה נדחית. תשומת הלב לסעיף 5 א'.
310	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	4.א.	נבקש להחליף את המילים: "בכל הביטוחים- רכוש וחבויות" במילים: "בביטוחי החבויות".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
311	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ב.	נבקש להחליף את המילים: "בכל מקרה" במילה: "במקרה".	הבקשה נדחית.
312	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ב.	נבקש להחליף את המספר "60" במספר "30".	הבקשה נדחית.
313	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ב.	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה "נשלחה".	הבקשה נדחית.
314	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ב.	נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
315	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ב.	נבקש למחוק את המילים: "על כל אגפיו" בשורה השלישית, שהרי אין הכוונה כי יומצא אישור לכל האגפים במשרד.	הבקשה נדחית. יובהר כי ההודעה תישלח לגוף הרלוונטי עמו נערכת התקשרות מלכתחילה או ככל וגוף נוסף מהמשרד לבטחון לאומי הצטרף להליך ופנה לזוכה לקבלת השירותים.
316	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ג.	נבקש להסיר את המילה "כל" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.
317	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ג.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב" את המילים: "למעט בביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית.
318	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	46	א.5.ג.	נבקש למחוק את המילים: "תביעה".	הבקשה נדחית.
319	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	א.5.ד.	נבקש להסיר את המילה: "בלעדית".	הבקשה נדחית.
320	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	א.5.ד.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה.	הבקשה נדחית.
321	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	א.5.ה.	נבקש להסיר את המילה: "בלעדית".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
322	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	א.5.ו.	נבקש להחליף את המילים: "לפי יפחתו מהמקובל על פי תנאי" במילים: יהיו בהתאם לתנאי".	הבקשה נדחית.
323	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	א.5.ח.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "יבוטל ככל וקיים" את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.	הבקשה מתקבלת.
324	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ב	נבקש להוסיף לאחר המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" את המילים: "ולעניין ביטוחים על בסיס מועד הגשת התביעה, לתקופה של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות ו/או השירותים נשוא ההסכם".	הבקשה נדחית.
325	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ג	נבקש שיצורף אישור קיום ביטוחים לדוגמא כבר בשלב המקדים בהתאם להוראות חוזר 2022-1-17 של הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון.	אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז
326	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ג	נבקש למחוק את המילים: "על כל אגפיו" בשורה השניה, שהרי אין הכוונה כי יומצא אישור לכל האגפים במשרד.	הבקשה נדחית. יובהר כי ההודעה תישלח לגוף הרלוונטי עמו נערכת התקשרות מלכתחילה או ככל וגוף נוסף מהמשרד לבטחון לאומי הצטרף להליך ופנה לזוכה לקבלת השירותים.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
327	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ג	נבקש להחליף את המילים : "עד למועד" בשורה השניה במילה : "עם מועד".	הבקשה נדחית.
328	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ג	נבקש כי תקופת ההמצאה של אישור הביטוח תהיה : עם תום תקופת הביטוח" ולא "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח" במסגרת הזמנים, הבקשה לא תואמת את המקובל בשוק.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח המכרז. עם זאת, איחור בהצגת אישור ביטוח עד 3 ימי עסקים ממועד חידוש הביטוחים לא יחשב להפרה יסודית ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי
329	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ג	נבקש למחוק את המילים : "הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש".	הבקשה נדחית.
330	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ד	נבקש להחליף את המילים : "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" במילים : "אישור קיום ביטוחים" בשורה השניה והרביעית.	הבקשה נדחית.
331	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ד	נבקש למחוק את המילה : "מיד" בשורה הרביעית.	הבקשה נדחית.
332	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ד	נבקש למחוק את המילה : "כל" בשורה החמישית.	הבקשה נדחית.
333	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ד	נבקש להוסיף לאחר המילים : "הוראות הביטוח שלעיל" בשורה השישית את המילים : "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון".	הבקשה נדחית.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
334	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ד	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית לפני המילים: "חובה" ו"אחריות".	הבקשה נדחית.
335	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ד	נבקש להסיר את המילים: "פוליסות הביטוח".	הבקשה נדחית.
336	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ה	נבקש למחוק את המילים: "ותקופת הביטוח" בשורה הרביעית.	הבקשה נדחית.
337	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ו	נבקש להחליף את המילים: "מכל חובה" במילה: "מחובה".	הבקשה נדחית.
338	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ו	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הרביעית לפני המילה: "דין".	הבקשה נדחית.
339	נספח ז'- דרישות הביטוח במכרז	47	ז	נבקש להוסיף לאחר המילים: " הפרה יסודית של הסכם זה" את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	הבקשה נדחית. אולם איחור בהצגת אישור ביטוח עד 3 ימי עסקים ממועד חידוש הפוליסות לא יהווה הפרה יסודית של הסכם זה ובכפוף לשמירה על הרצף הביטוחי
340	כללי	כללי	כללי	על מנת שחברתנו תוכל להיערך למתן מענה איכותי ומיטבי אודות המכרז וללמוד את תשובות הבהרה נבקש דחייה במועד הגשת ההצעות	מועד הגשת ההצעות נדחה לתאריך 23.6.24

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
341	פרק ב - ההליך התחרותי	8	6.6.6	מכיוון שאנו רוכשים את הרשיונות בדולרים מספק בחו"ל בדולר, מהו מנגנון ההצמדה המקובל לחישוב שערי ההמרה	עודכן נספח ההצמדה- הצמדה לדולר
342	פרק ב - ההליך התחרותי	8	6.6.6	האם ניתן להצמיד את המחיר לשער הדולר	עודכן נספח ההצמדה- הצמדה לדולר
343	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	17	12.2	במידה והמשטרה מחליטה לסיים את ההתקשרות לאחר 9 חודשי הניסיון, מהו מנגנון הפיצוי לספק עבור 9 החודשים? האם ישולם הרישוי עבור 9 החודשים? האם יבוצע תשלום עבור כל ה professional services שסופקו ב 9 החודשים?	תשלום הרישוי הינו שנה מראש
344	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	17	12.2	האם המשטרה תרכוש מראש רישוי ל 9 החודשים הראשונים?	תשלום הרישוי הינו שנה מראש
345	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	17	12.2	מנגנון הרישוי של הספק הוא שנתי (12 חודשים) ולכן אנו מבקשים לשנות סעיף זה לתקופת ניסיון מירבית בת חודשיים, לחילופין לתקופת ניסיון בת 9 חודשים בתשלום מראש של רישוי שנתי מלא.	לא מקובל- אין שינוי
346	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	18	12.4	נבקש להוסיף הבהרה : משטרת ישראל תוכל לבטל את ההתקשרות בכל שלב כפי שצויין בסעיף, למעט עלות הרישוי השנתי (אשר נרכש מראש לתקופה של 12 חודשים)	מחלקה מקצועית
347	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	20	15.1	נבקש לשנות במקום 10 ימים ל-30 יום	לא מקובל- אין שינוי
348	נספח ב -טופס הצעת המחיר	34	2	מאחר וחלק מהיצרנים מתמחרים את הרישוי בחבילות של 50,500,5000 משתמשים (חבילות מנדטוריות ולא ניתנות לשינוי ע"י היצרן ) נבקש לאפשר הגשת הצעת מחיר לפי חבילות הרישוי המוצעות ע"י היצרן. ובמידה והמשטרה תחליט לרכוש את הרישוי, הרכישה תבוצע לפי חבילות הרישוי המוצעות.	יש להציע הצעת מחיר על פי הקריטריונים שהוגדרו בטופס הצעת המחיר

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
349	נספח ב -טופס הצעת המחיר	34	7	מאחר וחלק מהיצרנים מתמחרים את הרישוי בחבילות של 50,500,5000 משתמשים (חבילות מנדטוריות ולא ניתנות לשינוי ע"י היצרן ), במידה והמשטרה תחליט לרכוש את הרישוי, הרכישה תבוצע לפי חבילות הרישוי המוצעות ע"י היצרן	יש להציע הצעת מחיר על פי הקריטריונים שהוגדרו בטופס הצעת המחיר
350	נספח ב -טופס הצעת המחיר	34	6	מכיוון שרכישת הרישוי היא שנתית וללא מחוייבות לשנים נוספות (אלא אופציה) המחירים חייבים להיות צמודים לשינויי השוק כגון דולר/מדד. נודה להבהרה בנושא	עודכן נספח ההצמדה- הצמדה לדולר
351	פרק ד - מפרט	66	1.5.7	באיזה פתרון Big data (נתוני עתק) מדובר?	מדובר על היכולת לאפשר תחקור על נתוני עתק
352	פרק ד - מפרט	70	2.1.3.7.1	התחברות למפות פנים ארגוניות : באילו טכנולוגיות של מפות פנים ארגוניות מדובר עבור התחברות מפתרון ה BI ?	ESRI
353	פרק ד - מפרט	70	2.1.3.7.2	האם תוכלו לתת דוגמאות לשמות רשתות קוארדינטות רלוונטיות	itm, wgs84
354	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	18	12.4	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום התקשרות באמצע תקופה, המשטרה לא תהיה זכאית להחזר של רישוי או דמי תחזוקה חלקיים כלשהם אשר שולמו על ידי הספק הזוכה ליצרן לתקופה מסוימת מראש ואשר לא ניתן לקבל בגינם החזר כספי.	התשלום יהא מראש בגין שנת רישוי.
355	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	18	13	נבקש שיובהר שבטרם הטלת כל קנס כמפורט בטבלה, תינתן לספק הזוכה התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק זוכה לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 15% מהתמורה השנתית המגיעה לו.	לא מקובל - אין שינוי
356	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	18	13.2.1.2	אנא הבהירו כי כוונתכם בסעיף זה הינו מועד תחילת טיפול בתקלה.	מדובר במועד הפניה לתיקון ולא תחילת טיפול בתקלה. בכל מקרה אין שינוי בסעיף
357			+ בהתאמה: 'פרק ד', מפרט, סעיף 3.1	מובהר כי הספק לעולם אינו יכול להתחייב לזמן סיום טיפול מאחר והוא תלוי, בין היתר בגורמים חיצוניים כמו היצרן.	הסעיף עודכן

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
358	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	18	13.2.1.3	אנא הבהירו כי כוונתכם בסעיף זה הינו מועד תחילת טיפול בתקלה.	מדובר במועד הפניה לתיקון ולא תחילת טיפול בתקלה. בכל מקרה אין שינוי בסעיף
359			+ בהתאמה: 'פרק ד', מפרט, סעיף 3.1	מובהר כי הספק לעולם אינו יכול להתחייב לזמן סיום טיפול מאחר והוא תלוי, בין היתר בגורמים חיצוניים כמו היצרן.	לא מקובל - אין שינוי
360	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	19	פרק ג', 13.2.1.4+9 רק ג', 15	נבקש שיובהר כי תיקון באגים ובקשות לשינויים יהיו בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי והרישיון ושירותי האחריות והתחזוקה הניתנים על ידו למוצר (EULA). בנוסף נראה כי סעיף זה הקובע התחייבות לפתרון באגים ו/או הטמעת שינויים בלוח זמנים מוגדר תחת הטלת קנס במקרה של אי עמידה ב-SLA נועד כדי לצמצם את מספר המתחרים במכרז ולמנוע תחרות פתוחה והוגנת בין מציעים ומהווה הלכה למעשה פגיעה בעקרון השיוויון והתחרות. הסעיף נותן למעשה יתרון לא הוגן ליצרני תוכנה מקומיים (ישראליים) שרשאים לבצע שינויים בהסכם הרישיון שלהם לטובת המוצר הייעודי למכרז, עשוי להיגרם מצב של צמצום מספר המתמודדים הפוטנציאליים בעוד שתכליתו של מכרז פומבי הינה להגדיל את מספר ההצעות הכשרות. לאור זאת, נבקש למחוק סעיף זה מטבלת ה-SLA והקנסות.	לעניין EULA - לא מקובל אין שינוי. לעניין SLA- בוצע עדכון לסעיף 3.1 במפרט .
361	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	20	18	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום התקשרות באמצע תקופה, המשטרה לא תהיה זכאית להחזר של רישוי או דמי תחזוקה חלקיים כלשהם אשר שולמו על ידי הספק זוכה ליצרן לתקופה מסוימת מראש ואשר לא ניתן לקבל בגינם החזר כספי.	התשלום יהא מראש בגין שנת רישוי.

מכרז כלי בינה עסקית 4/2024 מענה לשאלות הבהרה. עדכון מס' 4.

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף/פרק	שאלה	תשובה
362	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	22	23	נבקש שיובהר כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור במסמכי המכרז, אחריות הספק הזוכה תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הזוכה ו/או של מי מטעמו. גובה האחריות הכוללת והמצטברת של הספק הזוכה יהא מוגבל לגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לו לפי מכרז זה. בכל מקרה לא יישא הזוכה באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן נתונים ו/או באחריות למעשה או מחדל של המשטרה ו/או מי מטעמה.	לא מקובל - אין שינוי
363	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	24	24	נבקש שיובהר כי הספק הזוכה יהיה רשאי לשמור המסמכים לצרכי תיעוד פנימי בהתאם לדרישות הדין.	לא מקובל - אין שינוי
364	פרק ג - אופן ותנאי ההתקשרות	27	24.6	נבקש שיובהר כי העברת הבעלות בתוצרי העבודה תהיה בהתאם למקובל ואך ורק ביחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המשטרה ו/או כאלה אשר הוכנו על בסיס מידע סודי של המשטרה.	כמפורט בתנאי המכרז
365	פרק ד- מפרט	66- 76	כללי	נבקש שיובהר כי השירותים הניתנים במסגרת מכרז זה, לרבות שירותי האחריות והתחזוקה למערכת/ מוצר או לכל רכיב הכלול בהם הינו בהתאם ל למדיניות היצרן והרישיון הניתן על ידו.	כמפורט בתנאי המכרז